

TDR - N° 3008/2026

Termo de Referência de contratação de serviços técnicos especializados para o Desenvolvimento de Plataforma LMS / Ambiente Virtual de Aprendizagem

1. OBJETO

Contratação de serviços técnicos especializados para o desenvolvimento, configuração, implementação e manutenção do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/LMS da Academia de Saberes, com interface amigável e sistema multilíngues (português, espanhol, inglês e holandês).

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

2.1. A Conexsus United States (razão social Institute for Sustainable Connections – ISC) é uma entidade sem fins lucrativos sediada nos Estados Unidos da América, constituída sob a Seção 501(c)(3) do Internal Revenue Service – IRS. A Conexsus United States é uma organização autônoma associada ao Instituto Conexões Sustentáveis - Conexsus (Brasil), atuando na ativação do ecossistema de negócios comunitários de impacto socioambiental e no fortalecimento da bioeconomia na Pan-Amazônia.

No âmbito regional, a Conexsus (Brasil) e a unidade nos Estados Unidos firmaram parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) para implementação do Projeto AmazonBeEco – Destravando uma Bioeconomia Inclusiva na Pan-Amazônia.

O Projeto AmazonBeEco atua em seis países amazônicos (Brasil, Colômbia, Equador, Peru, Guiana e Suriname), por meio de seis parceiros executores locais, promovendo fortalecimento de negócios comunitários e desenvolvimento de soluções financeiras e comerciais.

2.2. A Academia de Saberes é uma iniciativa do projeto AmazonBeEco. A iniciativa consiste na estruturação de um ambiente de aprendizagem virtual voltado a elevar a capacidade de execução do ecossistema da bioeconomia, ofertando trilhas de aprendizagem técnicas, gerenciais e comportamentais, contextualizadas aos desafios reais dos bionegócios comunitários, dos parceiros de implementação de projetos e das demais partes interessadas do setor.

A Academia de Saberes se propõe como uma universidade setorial: desenvolve competências de profissionais de todo um setor, elevando a maturidade de toda a cadeia de valor da bioeconomia..

Como parte da frente de Modelagem Funcional Dinâmica da Academia de Saberes, é necessário desenvolver uma infraestrutura tecnológica acessível, escalável e adequada aos desafios da bioeconomia, capaz de hospedar as 3 (três) trilhas e os 9 (nove) módulos formativos, atender participantes distribuídos pelos seis países de atuação do AmazonBeEco (Brasil, Colômbia, Equador, Peru, Guiana e Suriname) e operar em territórios com restrições de conectividade, comuns em áreas rurais e de floresta.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo Geral

Desenvolver, configurar e implementar a plataforma web (AVA/LMS) da Academia de Saberes, totalmente multilíngue (português, espanhol, inglês e holandês), acessível e escalável, apta a hospedar as trilhas e os módulos formativos e a operar de forma estável em territórios com restrições de conectividade.

3.2. Objetivos Específicos

- Desenvolver ou configurar uma plataforma LMS (própria ou baseada em solução existente) apta a hospedar as 3 trilhas e os 9 módulos formativos da Academia de Saberes;
- Garantir interface e sistema multilíngues (português, espanhol, inglês e holandês), com possibilidade de expansão futura para outros idiomas;
- Otimizar a plataforma para leveza e desempenho em territórios com restrições de conectividade (baixa largura de banda e conexões instáveis);
- Garantir usabilidade intuitiva para públicos com diferentes níveis de familiaridade digital, incluindo lideranças de bionegócios comunitários e de povos e comunidades tradicionais;
- Integrar funcionalidades de acompanhamento de progresso, certificação, mentorias coletivas, comunidades de prática e interação entre pares;
- Assegurar a escalabilidade da plataforma para receber novos ciclos, trilhas e módulos formativos, incluindo formações audiovisuais, ao longo do tempo;
- Aplicar a identidade visual da Academia de Saberes à interface da plataforma.

4. ATIVIDADES

As atividades a serem realizadas na prestação dos serviços são:

Etapas 1: Diagnóstico e Planejamento

5. Realizar reuniões de levantamento de requisitos técnicos e funcionais com a equipe do AmazonBeEco;
6. Mapear as restrições de conectividade dos territórios prioritários de atuação da Academia de Saberes;
7. Avaliar alternativas de solução (desenvolvimento próprio ou configuração de plataforma LMS existente) e definir a arquitetura técnica e funcional, incluindo requisitos de segurança da informação e proteção de dados.

Etapas 2: Desenvolvimento e Execução

8. Desenvolver ou configurar a plataforma, implementando o sistema multilíngue (português, espanhol, inglês e holandês);
9. Aplicar a identidade visual da Academia de Saberes à interface da plataforma;
10. Estruturar o ambiente para receber o conteúdo das 3 trilhas e 9 módulos formativos;
11. Implementar funcionalidades de acompanhamento de progresso, certificação, mentorias coletivas e comunidades de prática.

Etapa 3: Testes e Validação

12. Realizar testes de usabilidade e de desempenho, incluindo cenários de baixa conectividade;
13. Conduzir piloto com uma amostra de usuários (parceiros de implementação e bionegócios comunitários) nos três idiomas da plataforma;
14. Realizar testes de segurança da informação e coletar retorno para ajustes.

Etapa 4: Sistematização e Entrega Final

15. Incorporar os ajustes identificados durante o piloto;
16. Entregar documentação técnica completa e manuais de uso para administradores e participantes;
17. Realizar capacitação da equipe interna da Conexsus para gestão e continuidade da plataforma, deixando-a pronta para o lançamento do programa.

5. PRODUTOS E CRONOGRAMA

5.1. Encontram-se abaixo os produtos a serem entregues, os respectivos prazos e o valor de pagamento por cada produto:

Produtos	Prazos	Valor de pagamento do produto (%)
Plano de Trabalho incluindo diagnóstico técnico, arquitetura funcional e plano de desenvolvimento da plataforma.	Até 20 dias após a data de assinatura do contrato	15%
Plataforma configurada, com sistema multilíngue implementado e identidade visual aplicada.	Até 50 dias após a data de assinatura do contrato	40%
Plataforma testada (usabilidade, desempenho em baixa conectividade e piloto com usuários), com ajustes incorporados.	Até 80 dias após a data de assinatura do contrato	20%
Produto final entregue com plano de manutenção com proposta de manutenção por um ano, documentação técnica, manuais de uso e capacitação da equipe interna da Conexsus.	Até 90 dias após a data de assinatura do contrato	25%

6. PRAZO E PAGAMENTO

6.1. O contrato terá duração de **90 dias** a partir do momento da assinatura, podendo ser prorrogado em acordo por ambas as partes.

6.2. Os pagamentos serão realizados mediante a apresentação e aprovação dos produtos acima mencionados, dentro dos prazos estabelecidos no plano de trabalho do projeto. É necessário aguardar aprovação e autorização para a emissão da Invoice/Nota Fiscal.

6.3. Os produtos deverão ser entregues em formato digital, por e-mail, para o endereço eletrônico que será informado posteriormente.

7. RECEBIMENTO DE PROPOSTA

Os/as candidatos/as interessados/as devem encaminhar por e-mail:

- I. Proposta comercial/financeira detalhando o valor total ou mensal que o consultor gostaria de receber para a realização dos serviços, incluindo tributos e demais honorários.
- II. Currículo da equipe técnica (individual ou staff);
- III. Portfólio com plataformas LMS/AVA já desenvolvidas ou implementadas, preferencialmente multilíngues;
- IV. Preencher o Questionário Compliance através do link: <https://connect.conexsus.org/formularios>

As propostas devem ser enviadas até o dia **14/09/2026** para o seguinte endereço de e-mail: [gestaonexsus@conexsus.org](mailto:gestaconexsus@conexsus.org)

8. CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

8.1 O trabalho ocorrerá em formato “remoto”, com utilização exclusivamente de meios, equipamentos, materiais e instalações do/a contratado/a. Porém o consultor deverá ter disponibilidade para participar de reuniões de coordenação com as equipes.

8.2. Será estabelecido um contrato de prestação de serviço sendo necessário as seguintes documentações:

- 8.2.1. Documento que comprove a constituição e funcionamento da empresa (ou equivalente em seu país).
- 8.2.2. Documento que comprove a finalidade e as atividades realizadas pela empresa com CNAE compatível com design gráfico, diagramação ou comunicação visual; (ou equivalente em seu país).
- 8.2.3. Documento dos representantes legais da empresa.
- 8.2.4. Declaração ou certidões que comprovem nada consta junto aos órgãos legais.
- 8.2.5. Dados bancários para recebimento internacional em nome da empresa para a realização dos pagamentos.

9. QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS E COMPETÊNCIAS

9.1. Requisitos Obrigatórios:

- Experiência na implementação, customização e manutenção de plataformas LMS/AVA (desenvolvimento próprio ou configuração de soluções existentes);
- Portfólio com projetos de LMS/AVA, preferencialmente em contextos multi-países;

- Experiência na implementação de soluções multilíngues;
- Capacidade de produzir e entregar documentação técnica completa como manuais de usuário e plano de manutenção para o período pós-entrega.

9.2. Requisitos Desejáveis:

- Experiência prévia de trabalhos com organizações da sociedade civil, projetos de desenvolvimento internacional ou agências multilaterais;
- Experiência prévia em iniciativas de bioeconomia ou sustentabilidade, especialmente na região amazônica ou em contextos de atuação rural e de povos e comunidades tradicionais;

10. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

10.1. As propostas serão avaliadas com base na qualificação técnica da proponente incluindo experiência, portfólio e aderência ao conceito da iniciativa, em relação aos serviços descritos, bem como na adequação e competitividade da proposta financeira apresentada.

